

Il Sistema Permanente di Formazione on line del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Il progetto SPF on line

- **SPF on line** è un progetto nazionale **pubblico e gratuito** di **formazione continua**
- È promosso dal **Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale**
- Si basa sulla piattaforma e-learning **Xformare.it**

L'obiettivo generale

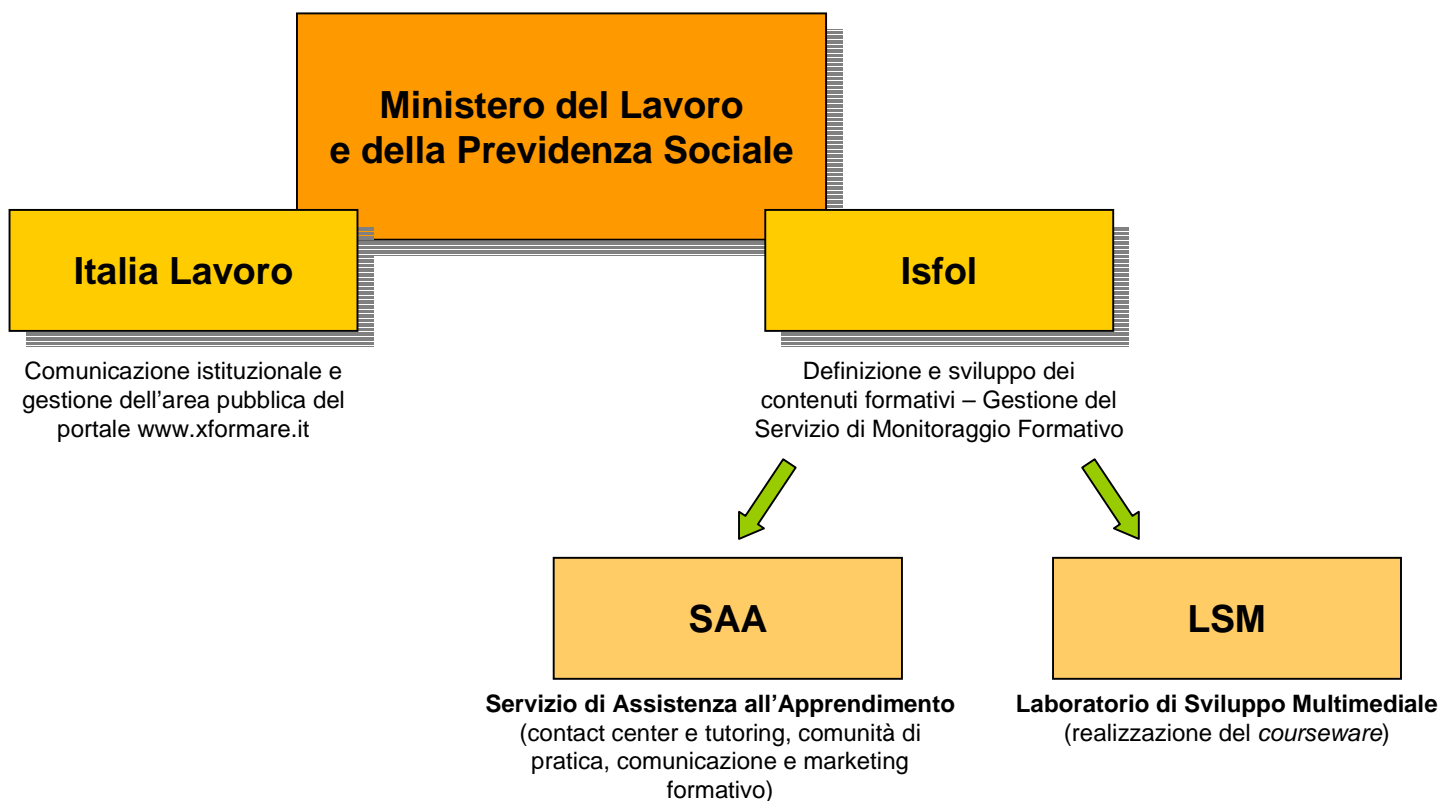
“

...accompagnare l'implementazione delle riforme che interessano il mercato del lavoro, nonché il sistema formativo del Paese, attraverso l'offerta di formazione continua supportata dall'utilizzo delle *Information Communication Technology (ICT)* e volta alla qualificazione/riqualificazione delle risorse umane che in tali sistemi operano*

”

* dal capitolato di gara per l'affidamento del Servizio di Assistenza all'Apprendimento

Gli attori del progetto



I destinatari di riferimento

Aree di riferimento del mercato del lavoro
e dello sviluppo educativo del Paese:

Accreditamento e certificazione

Obbligo formativo

Apprendistato

Formazione continua

Formazione permanente

Servizi per l'impiego

Formazione post-diploma e superiore

Figure professionali:

Operatori della formazione

**Insegnanti della scuola
secondaria superiore**

Operatori dei servizi per l'impiego

**Operatori della formazione
nelle aziende**

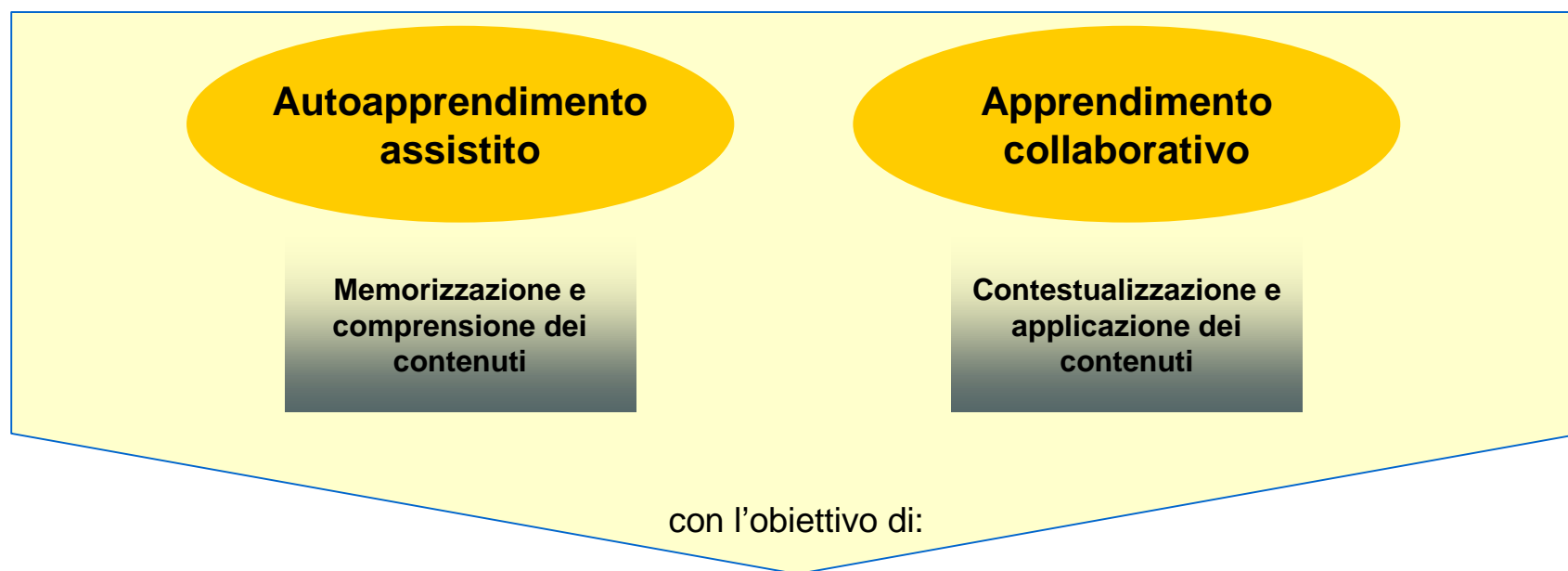
...

**Legge 30/2003
(Legge Biagi)**

**Legge 53/2003
(Riforma Moratti)**

DM 166/2001

Il modello formativo

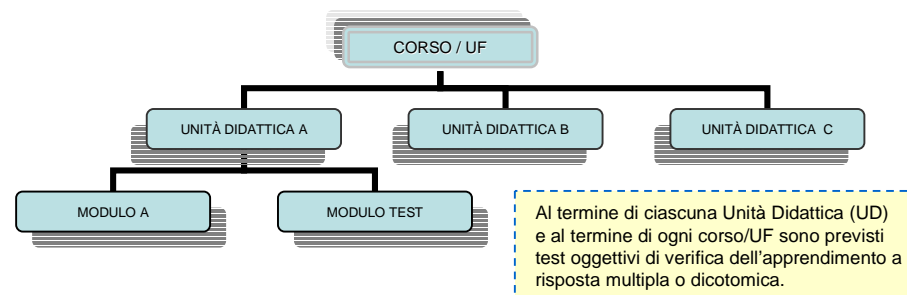


creare un ambiente virtuale di apprendimento capace di favorire lo sviluppo di reti professionali di operatori (comunità di pratica) nelle quali sia possibile produrre e riprodurre conoscenza attraverso lo scambio di esperienze di successo e spunti di riflessione sulla propria attività professionale

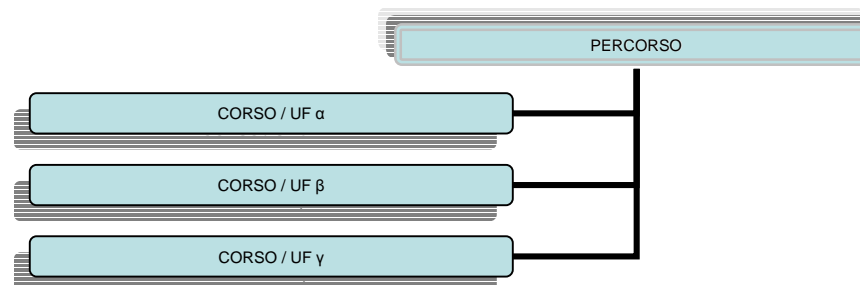
L'offerta formativa

attualmente comprende **180 corsi** caratterizzati da un'elevata multimedialità
(con simulazioni animate, esercitazioni, learning games, case studies)

ogni corso, chiamato anche **Unità Formativa**, è costituito da un insieme di **Unità Didattiche**, unità minime di sapere, autoconsistenti

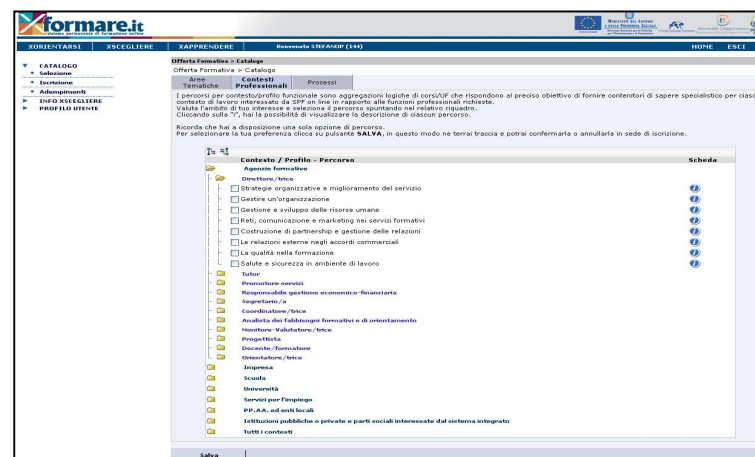
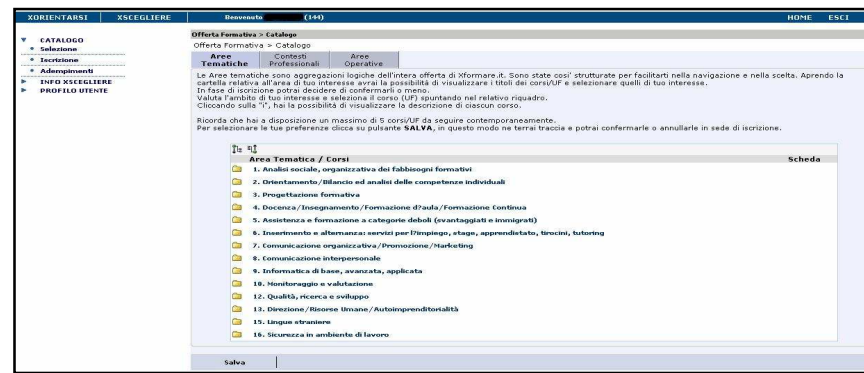


le Unità Formative, oltre a essere proposte singolarmente, sono anche aggregate in **Percorsi**, insiemi strutturati, per prossimità di contenuto, di più Unità Formative



L'offerta formativa: il catalogo dei corsi e dei percorsi

la definizione del proprio piano formativo avviene attraverso la consultazione dei **cataloghi dei corsi** (organizzato per aree tematiche) e dei **percorsi** (organizzato per contesti/profili professionali e per processi/aree operative)



Il catalogo dei corsi

16 aree tematiche

Analisi sociale, organizzativa dei fabbisogni formativi

Orientamento/Bilancio delle competenze individuali

Progettazione formativa

Docenza/Insegnamento
Formazione d'aula/Formazione continua

Assistenza e formazione a categorie deboli (svantaggiati e immigrati)

Inserimento e alternanza: servizi per l'impiego, stage, apprendistato, tirocini, tutoring

Comunicazione organizzativa
Promozione
Marketing

Comunicazione interpersonale

Informatica di base, avanzata, applicata

Monitoraggio e valutazione

Creazione, gestione e sviluppo di partnership

Qualità, ricerca e sviluppo

Direzione
Risorse umane
Autoprenditorialità

Amministrazione
Rendicontazione

Lingue straniere

Sicurezza in ambiente di lavoro

- i 180 titoli sono presentati secondo un criterio di **aggregazione tematica**
- ogni corso del catalogo viene sinteticamente presentato attraverso una **scheda descrittiva**

Il catalogo dei percorsi

i **percorsi**, piani di studio più impegnativi delle singole UF, propongono approfondimenti mirati rispetto alle **skill professionali** e alle **aree di attività** del sistema integrato scuola/formazione/lavoro

Catalogo per Contesti/Profili professionali

il catalogo è costituito da percorsi che rispecchiano le competenze organizzative presenti nei vari contesti del sistema integrato; ad esempio, chi lavora come Tutor in un Ente di formazione può scegliere tra i seguenti percorsi:

- Il ruolo del tutor nell'alternanza scuola lavoro
- Metodi e strumenti per la didattica
- Tirocini e stage formativi

Catalogo per Processi/Aree operative

il catalogo prende in considerazione i processi lavorativi espressi dal Decreto Ministeriale 166 del 2001; ad esempio, se l'organizzazione intende rafforzare le competenze sul processo di diagnosi nell'area della formazione, si possono scegliere i seguenti percorsi:

- Il ruolo del tutor nell'alternanza scuola lavoro
- Metodi e strumenti per la didattica

Apprendimento collaborativo

Xformare.it mette a disposizione ambienti tecnologici dedicati all'interazione uno-a-molti o multi-a-molti mediati, a seconda dei casi, dalla figura del tutor o dalla stessa relazione dei partecipanti a un determinato gruppo professionale

Forum

Chat

Aula virtuale

Biblioteca virtuale

sviluppare l'interazione e la socializzazione tra i partecipanti, favorendo lo scambio di conoscenze e competenze tra gli operatori in materia di istruzione, formazione e orientamento

Comunità di Pratica

**Apprendimento
collettivo**

**Impegno all'interno
di un campo
disciplinare comune**

**Condivisione delle
informazioni**

Un insieme di persone, solitamente professionisti uniti da un'attività comune, che utilizza la rete con l'obiettivo di sviluppare le proprie capacità e creare, condividere ed espandere le conoscenze su un determinato argomento.

Le Comunità di Pratica di Xformare.it sono classi informali di lavoro i cui membri possono trattare temi di interesse comune, ricercare insieme soluzioni, ideare e realizzare progetti.

Il servizio di tutoring

- supporto durante la fase di auto-apprendimento dell'utente: il tutor fornisce risposte e feedback sull'andamento del processo formativo, centrando prioritariamente i propri interventi sugli aspetti di contenuto didattico
- progettazione, animazione e gestione delle attività cooperative e collaborative – centrate sui contenuti appresi dagli utenti – in cui il tutor focalizza la propria attività sulle dimensioni di processo relazionale, cognitivo e sociale del gruppo in apprendimento
- orientamento dell'utente nella fase di scelta del proprio percorso formativo

Il servizio di help desk (Contact Center)

- Tutti gli utenti (interessati e registrati) possono ricevere assistenza tecnica attraverso:
 - un numero verde [**800 912 002**]
 - un indirizzo e-mail (contactcenter@xformare-saa.org)
 - un sistema di messaggistica diretta interno alla piattaforma

Il servizio di comunicazione e marketing formativo

**Promuovere la più
ampia partecipazione
e adesione al sistema
formativo**

Individuazione dei potenziali utenti e
profilazione dei destinatari

Contatto con i diversi bacini di utenza
mediante canali e strumenti adatti a
ciascun profilo

Promozione mirata dell'offerta formativa

Fidelizzazione dell'utenza

Contatti

- per ricevere ulteriori informazioni
- per organizzare la registrazione a xformare.it degli utenti che fanno capo alla vostra organizzazione

comunicazione@xformare-saa.org

Sonia Liistro: 06.72438358
Pamela Kustermann: 06.5840680

Grazie per l'attenzione...